



## **ALGEMENE- EN ANNULERINGSVOORWAARDEN DE WIELEWAAL INVITES te EINDHOVEN**

### **Algemene voorwaarden**

Algemene voorwaarden van toepassing op de opdrachten verleend aan en Overeenkomsten/reserveringen gesloten met: No Xcuse Events & Conceptontwikkeling (KvK 62915738), hierna te noemen: “De Wielewaal Invites”.

### **Definities**

**Gast:** De natuurlijke- of rechtspersoon of vennootschap die met De Wielewaal Invites een Overeenkomst (op afstand) heeft gesloten.

**Overeenkomst:** een overeenkomst tussen de Gast en De Wielewaal Invites ter zake een of meer door De Wielewaal Invites te verlenen diensten tegen een door de Gast te betalen prijs. In plaats van de term Overeenkomst wordt tevens de term Reservering gebruikt.

**Annulering:** de in schriftelijke vorm door de Gast aan De Wielewaal Invites gedane mededeling dat van een of meer Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt.

**No-show:** het zonder annuleren niet gebruik maken door een Gast van een op grond van een Overeenkomst te verstrekken dienst.

**Pop-up Restaurant:** het tijdelijk restaurant, gelegen op Landgoed ‘De Wielewaal’ te Eindhoven.

## **Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn met uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden van toepassing op de totstandkoming en de inhoud van alle Overeenkomst, alsmede op alle aanbiedingen ter zake de totstandkoming van deze Overeenkomsten. Indien daarnaast toch andere algemene voorwaarden van toepassing zijn, prevaleren in geval van tegenstrijdigheid de algemene voorwaarden van De Wielewaal Invites. Afwijken van de algemene voorwaarden van De Wielewaal Invites is slechts mogelijk bij geschrifte en van geval tot geval.

## **Reservering**

1. Iedere Reservering dient door De Wielewaal Invites te zijn bevestigd.
2. De Wielewaal Invites kan te allen tijde om welke reden dan ook het maken van een reservering weigeren.
3. Alle door De Wielewaal Invites gedane aanbiedingen ter zake de totstandkoming van een Overeenkomst zijn vrijblijvend en onder voorbehoud “zolang de voorraad (c.q. capaciteit) strekt”. Doet De Wielewaal Invites binnen een naar gelang de omstandigheden te bepalen redelijke termijn na aanvaarding door de Gast een beroep op bedoeld voorbehoud, dan wordt de beoogde Overeenkomst geacht niet te zijn tot stand gekomen.
4. Het is de Gast niet toegestaan de Reservering met een commercieel oogmerk aan te bieden of (door) te verkopen aan derden. Echter in onderling overleg met de organisatie is de reservering wel overdraagbaar.

## **Bevoegdheden De Wielewaal Invites**

1. De Wielewaal Invites behoudt zich het recht voor om de Gast en/of de onder diens gezag of bevoegdheid geplaatste personen en/of de personen die hem vergezellen de toegang tot het Pop-up Restaurant te ontzeggen en/of uit het Pop-up Restaurant te verwijderen, indien De Wielewaal Invites dit redelijkerwijs noodzakelijk acht voor de handhaving van de veiligheid en de openbare orde.
2. Als de Gast en/of de onder diens gezag of bevoegdheid geplaatste personen en/of de personen die hem vergezellen zich in en/of rondom het Pop-up Restaurant naar het oordeel van het Personeel misdraagt, dan is het personeel bevoegd de Gast en/of de onder diens gezag of bevoegdheid geplaatste personen en/of de personen die hem vergezellen te

gelasten het Pop-up Restaurant te verlaten. De Gast heeft in dat geval geen recht op restitutie van reeds betaalde of nog te betalen geldbedrag.

3. De Gast en/of de onder diens gezag of bevoegdheid geplaatste personen en/of de personen die hem vergezellen dienen te allen tijde de aanwijzingen van het personeel op te volgen.

## **Minderjarigen**

1. Minderjarigen kunnen geen Reservering plaatsen en worden zonder begeleiding van een volwassene niet toegelaten in het Pop-up Restaurant.
2. Aan minderjarigen wordt er in het Restaurant geen alcohol geschonken. De Wielewaal Invites heeft in dat kader het recht de Gast om legitimatie te vragen.
3. Minderjarigen vallen onder de verantwoordelijkheid van ouders/verzorgers.

## **Aansprakelijkheid**

1. De Wielewaal Invites is nimmer aansprakelijk voor schade die direct of indirect ontstaat als gevolg van een Reservering, annulering, bezoek aan of consumptie bij De Wielewaal Invites dan wel het Pop-up Restaurant. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid geldt in het bijzonder ook voor schade ontstaan als gevolg van het nuttigen van door het De Wielewaal Invites bereide of geserveerde levensmiddelen en voor schade ontstaan als gevolg van automatiseringsproblemen. Indien dwingend recht slechts een minder vergaande beperking van aansprakelijkheid toelaat geldt die minder vergaande beperking.
2. De Wielewaal Invites is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook door de Gast en/of derden geleden tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van De Wielewaal Invites en/of diens personeel.
3. De Wielewaal Invites is nimmer aansprakelijk voor beschadiging of verlies/diefstal van goederen en/of persoonlijke eigendommen, die door de Gast en/of de onder diens gezag of bevoegdheid geplaatste personen en/of de personen die hem vergezellen zijn meegebracht naar het Pop-up Restaurant.
4. Indien De Wielewaal Invites goederen en/of persoonlijke eigendommen van de Gast en/of de onder diens gezag of bevoegdheid geplaatste personen en/of de personen die hem vergezellen in ontvangst neemt of indienen goederen op welke wijze dan ook waar dan ook door wie dan ook worden gedeponerd, bewaard en/of achtergelaten zonder dat De

Wielewaal Invites daarvoor enige vergoeding bedingt, dan is De Wielewaal Invites nimmer aansprakelijk voor schade aan of verlies/diefstal van goederen en/of persoonlijke eigendommen van de Gast, tenzij De Wielewaal Invites opzettelijk deze schade heeft toegebracht, of de schade het gevolg is van grove schuld van De Wielewaal Invites.

5. Alle schade aan het interieur veroorzaakt door de Gast en/of de onder diens gezag of bevoegdheid geplaatste personen en/of de personen die hem vergezellen wordt in rekening gebracht bij de Gast wiens naam en adresgegevens bij de Reservering zijn opgegeven.
6. Voor schade aan of met voertuigen van de Gast veroorzaakt is De Wielewaal Invites nimmer aansprakelijk, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van De Wielewaal Invites en/of diens Personeel.

### **Persoonlijke gegevens/foto's**

1. Persoonlijke gegevens worden in het klantensysteem van De Wielewaal Invites opgeslagen om reserveringen te verwerken. Verder gebruikt De Wielewaal Invites de gegevens voor marketing- of service doeleinden. Zo ontvangen de gasten die bij De Wielewaal Invites zijn geweest als eerste informatie over andere evenementen. Wij verstrekken uw gegevens nooit aan derden ten behoeve van commerciële doeleinden.
2. De Wielewaal Invites heeft het recht tot het maken van (sfeer-)foto's en het maken van beeld- en geluidsopnamen en dit materiaal eventueel in de ruimste zin van het woord te exploiteren. Indien de Gast en/of de onder diens gezag of bevoegdheid geplaatste personen en/of de personen die hem vergezellen voorkomt in deze opname(n) en/of het portret van de Gast en/of de onder diens gezag of bevoegdheid geplaatste personen en/of de personen die hem vergezellen hierin is vastgelegd, dan geeft de Gast en/of de onder diens gezag of bevoegdheid geplaatste personen en/of de personen die hem vergezellen hierbij de expliciete toestemming voor de exploitatie en/of openbaarmaking hiervan zonder aanspraak te kunnen maken op enige vergoeding.

### **Betalingen**

1. De betaling van de lunch en het diner vindt plaats via Ideal, direct na de reservering via het reserveringssysteem. Of, indien direct gereserveerd bij De Wielewaal Invites via bankoverschrijving na ontvangst van factuur. De genuttigde dranken zullen ter plaatse betaald moeten worden met pin of contant.

2. De Gast wiens naam en adresgegevens bij de Reservering zijn opgegeven is hoofdelijk aansprakelijk en verantwoordelijk voor de volledige betaling van de bedragen welke inzake de Reservering aan De Wielewaal Invites verschuldigd zijn.
3. Alle rekeningen, daaronder mede begrepen rekeningen ter zake van de drankconsumpties bij het Pop-up Restaurant zijn door Gast verschuldigd op het moment dat ze aan hem worden gepresenteerd. De Gast dient middels contante betaling of via pintransactie voor de betaling zorg te dragen.

### **Aansprakelijkheid van de Gast**

1. De Gast en/of onder diens gezag of bevoegdheid geplaatste personen en/of de personen die hem vergezellen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor De Wielewaal Invites of/of enige derde is en/of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van wanprestatie (toerekenbare tekortkoming) en/of onrechtmatige daad, waaronder overtreding van de huisregels is inbegrepen, begaan door de Gast en/of onder diens gezag of bevoegdheid geplaatste personen en/of de personen die hem vergezellen, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enige stof en/of enige zaak waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.

### **Overmacht**

1. In geval van overmacht heeft De Wielewaal Invites het recht om zonder rechtelijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat De Wielewaal Invites daardoor tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
2. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van De Wielewaal Invites onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van verplichtingen van De Wielewaal Invites jegens de Gast geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor nakoming van verplichtingen in redelijkheid niet van De Wielewaal Invites kan worden verlangd.

### **Annuleren**

Annulering van de kaarten is na aankoop niet meer mogelijk. Kaarten zijn overdraagbaar in onderling overleg met de organisatie.

## **Intellectuele eigendomsrechten**

1. Alle rechten op uitvindingen, gedachten, ideeën, procedés, technieken, documenten, bestanden en andere producten van intellectueel karakter, waar De Wielewaal Invites gebruik van maakt behoren toe aan De Wielewaal Invites. Het is de Gast dan wel onder diens gezag of bevoegdheid geplaatste personen dan wel de personen die hem vergezellen verboden deze producten van Intellectueel karakter te openbaren, te verspreiden, dan wel aan derden ter beschikking te stellen.

## **Overig**

1. (Huis)dieren zoals honden zijn niet toegestaan.
2. Het is de Gast niet toegestaan professionele opnameapparatuur mee te nemen naar het Pop-up Restaurant.
3. De Gast, de onder diens gezag of bevoegdheid geplaatste personen en de personen die hem vergezellen zijn verplicht om van de catering van De Wielewaal Invites dan wel ingehuurde derden gebruik te maken.

## **Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle Overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met de Overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden met uitsluiting van alle gerechtelijke instanties beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin De Wielewaal Invites zijn woonplaats heeft.
3. Alle prijzen vernoemd in de Overeenkomst zijn incl. B.T.W.

## **Wijzigingen en aanvulling van deze voorwaarden**

1. De Wielewaal Invites heeft te allen tijde het recht deze voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. De wijzigingen zullen tevens gelden voor de reeds bestaande Overeenkomst.

2. Wijzigingen en/of aanvullingen zullen van kracht worden nadat deze ter kennis van de Gast zijn gebracht en hebben geen terugwerkende kracht.
  
3. Indien enige bepaling van deze voorwaarden niet rechtsgeldig blijkt te zijn en/of haar rechtsgeldigheid verliest, heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden en zijn partijen gehouden zo spoedig mogelijk een nieuwe bepaling vast te stellen, waarvan de strekking zo dicht mogelijk ligt bij de 'oude' bepaling.